



Fundusze Europejskie

Ewaluacja – rola i sposoby jej przeprowadzania

Magda Dubińska-Magiera



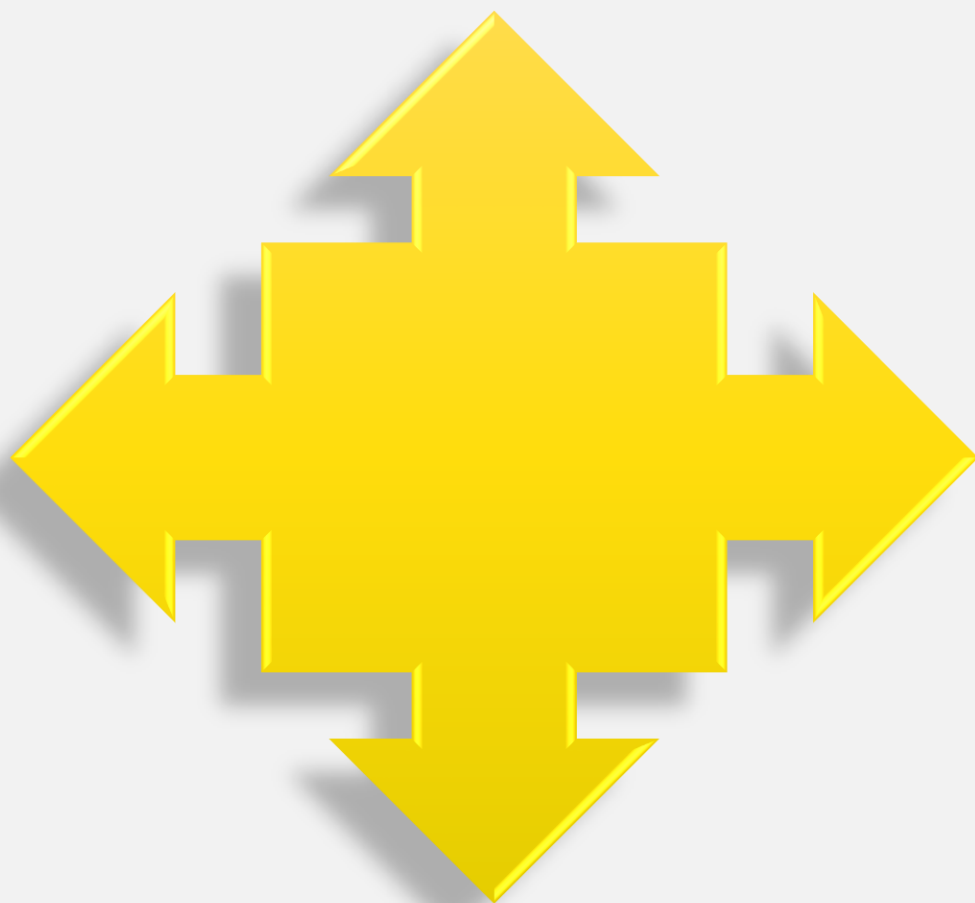
Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską





Co będziemy robić?

- Ocena, informacja zwrotna i ewaluacja – wstęp
- Informacja zwrotna – dobre praktyki
- Informacja zwrotna – pułapki
- Informacja zwrotna jako narzędzie oceny wystąpień publicznych/wniosków i narzędzie dydaktyczne
- Wybrane metody udzielania informacji zwrotnej
- Ćwiczenia w podgrupach
- Dlaczego warto prosić o informację zwrotną?
 - okno Johari
 - (auto)refleksja
 - pętle wzrostu

Poznajmy się trochę lepiej – czy stosujesz narzędzia do gromadzenia informacji zwrotnej ?



Interaktywna ankieta





Feedback

Ewaluacja i informacja zwrotna – wstęp

- Ocena (ang. *assessment*) → gromadzenie informacji o postępach (np. test wiedzy)
- Informacja zwrotna (ang. *feedback*) → informowanie i doskonalenie, (np. komentarze, sugestie dotyczące poprawek/uaktualnień)
- Ewaluacja (ang. *evaluation*) → zaopiniowanie ogólnej wartości, skuteczności lub jakości np. projektu, kursu itp. (np. przegląd wyników, ocena końcowa, wskaźniki sukcesu)

Model ABC (Dernavich)

A

■ Aiming

B

■ Behaviors you observed

C

■ Consequences

Informacja zwrotna – dobre praktyki





Informacja zwrotna – pułapki

- Efekt aureoli (ang. *in-group bias*)
- Efekt świeżości (ang. *in-group bias*)
- Stronniczość wobec grupy własnej (ang. *in-group bias*)
- Efekt jednorodności grupy obcej (ang. *out-group bias*)
- ...

Konsekwencje błędów ewaluacji

- Brak zaangażowania
- Zahamowanie rozwoju
- Powtarzanie błędów
- Utrata zaufania
- Rezygnacja z dobrych rozwiązań
- ...



Jak sobie radzić?

- Jasne kryteria
- Precyzja – konkretne działania
- Unikanie ogólników
- Szablony/arkusze
- Szkolenia
- Szeroka perspektywa



Faza dyskusji

05:00



- Korzyści wynikające ze zbierania informacji zwrotnej?
- Największe wyzwania związane ze zbieraniem informacji zwrotnej?
- ...

Let's talk!

**Informacja zwrotna jako narzędzie
oceny wystąpień
publicznych/wniosków i narzędzie
dydaktyczne**



Wybrane metody udzielania informacji zwrotnej

- Kanapka ;-)
- 6 kapeluszy de Bono
- SPINKA
- FUKO
- GOLD
- ...

Metoda 6 kapeluszy de Bono

- Informacja zwrotna
- Kreatywne rozwiązywanie problemów

- **Niebieski kapelusz – kontrola/analiza**
- **Biały kapelusz – obiektywizm/fakty**
- **Czerwony kapelusz – emocje**
- **Czarny kapelusz – krytyka/ostrożność**
- **Żółty kapelusz – optymizm/korzyści**
- **Zielony kapelusz – produktywność/kreatywność**

Metoda SPINKA

Sprecyzuj

Pozytywy

I (~~ALE~~)

Negatywy

Konsekwencje

Alternatywy

Metoda FUKO



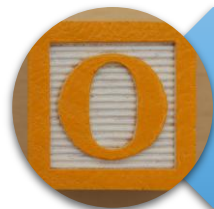
Fakty



Uczucia



Konsekwencje



Oczekiwania

Metoda GOLD

Nauka na błędach

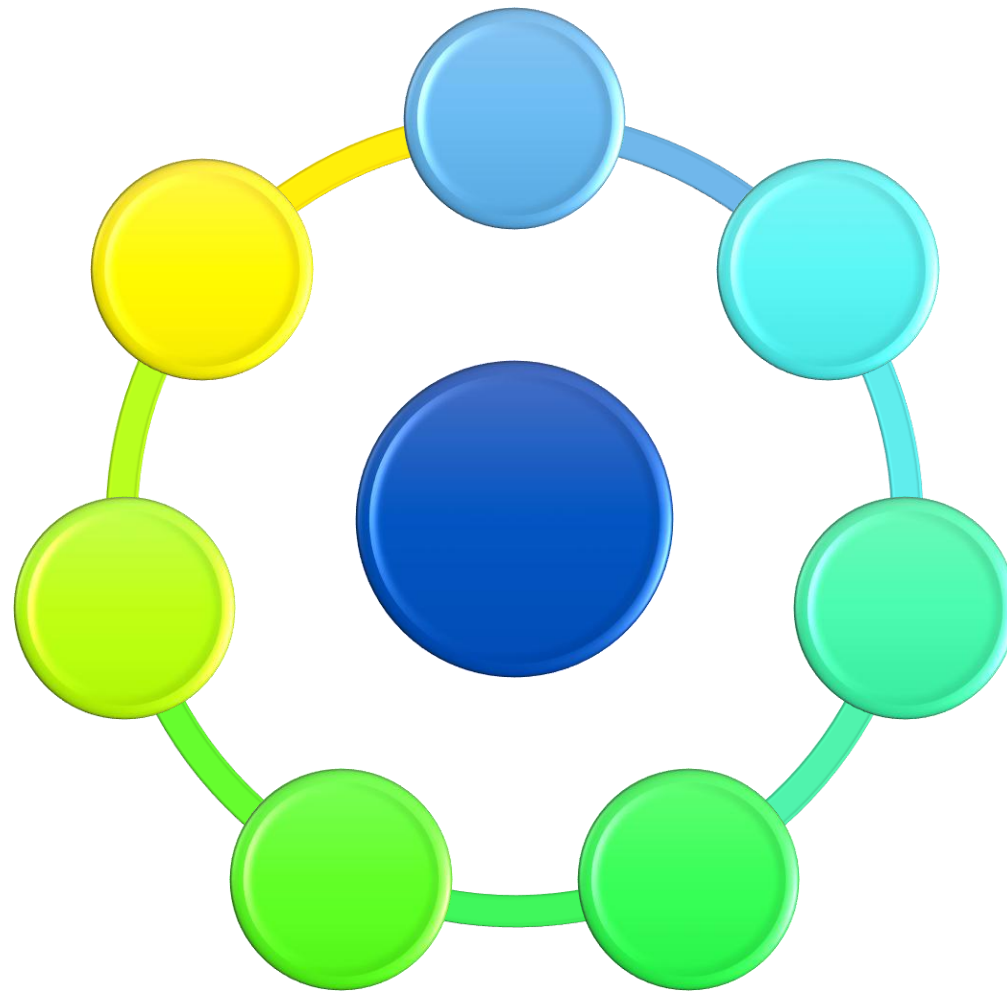
Goal (cel)

Outcome (rezultat)

Learn (Wnioski)

Differently (inaczej)/Development (rozwój)

Ćwiczenie w podgrupach



Faza dyskusji

05:00



- Które metody wydają ci się najciekawsze?
- Jakie korzyści możesz odnieść po wdrożeniu metod umożliwiających zbieranie informacji zwrotnej?
- Czy zamierzasz stosować narzędzia umożliwiających zbieranie informacji zwrotnej w swojej praktyce zawodowej?
- ...

Let's talk!



Ewaluacja – ważne jak kończysz ;-)



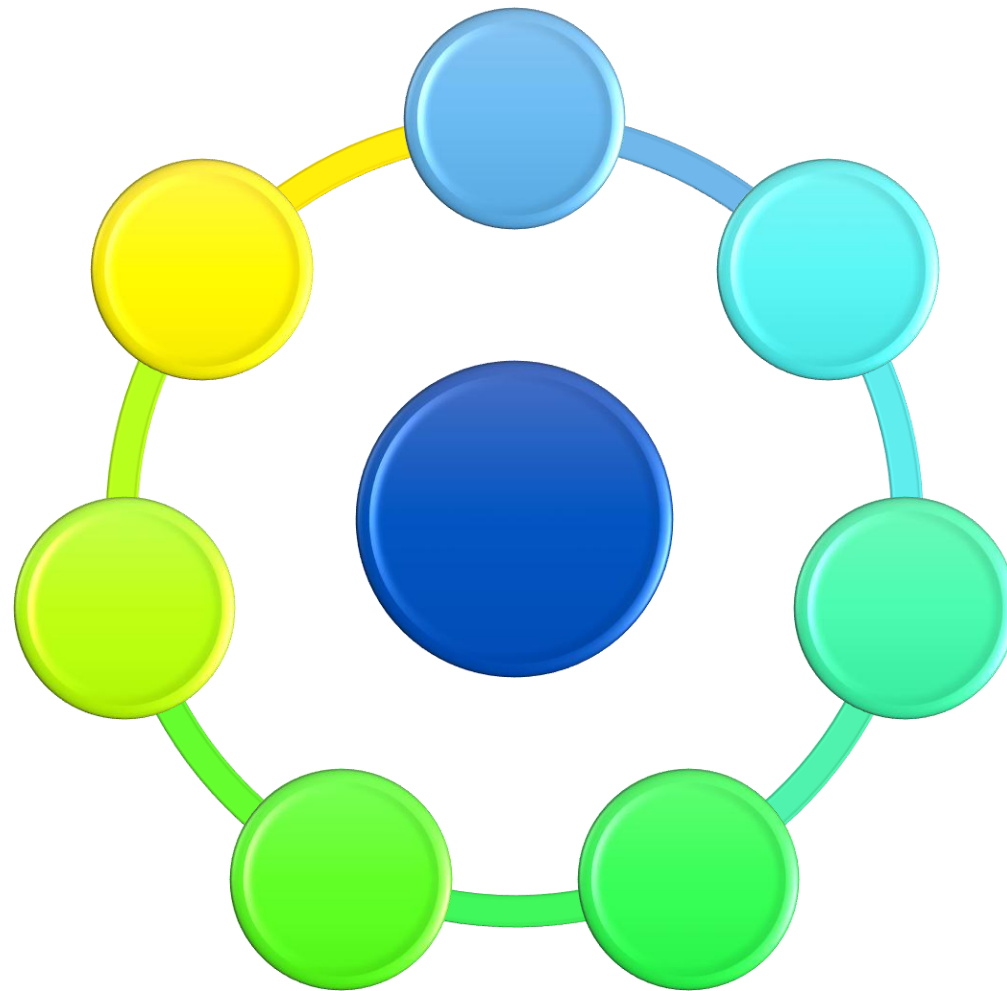
Feedback

- Narzędzie do budowania:
 - świadomości
 - ciągłego doskonalenia

Okno Johari (ang. *Johari Window*)

	Known to self	Not known to self
Known to others	Arena	Blind spot Feedback!
Not known to others	Hidden	Unknown

Ćwiczenie w podgrupach



Faza dyskusji

05:00



- Co było niespodzianką?
- Czego się spodziewałeś/aś?
- ...



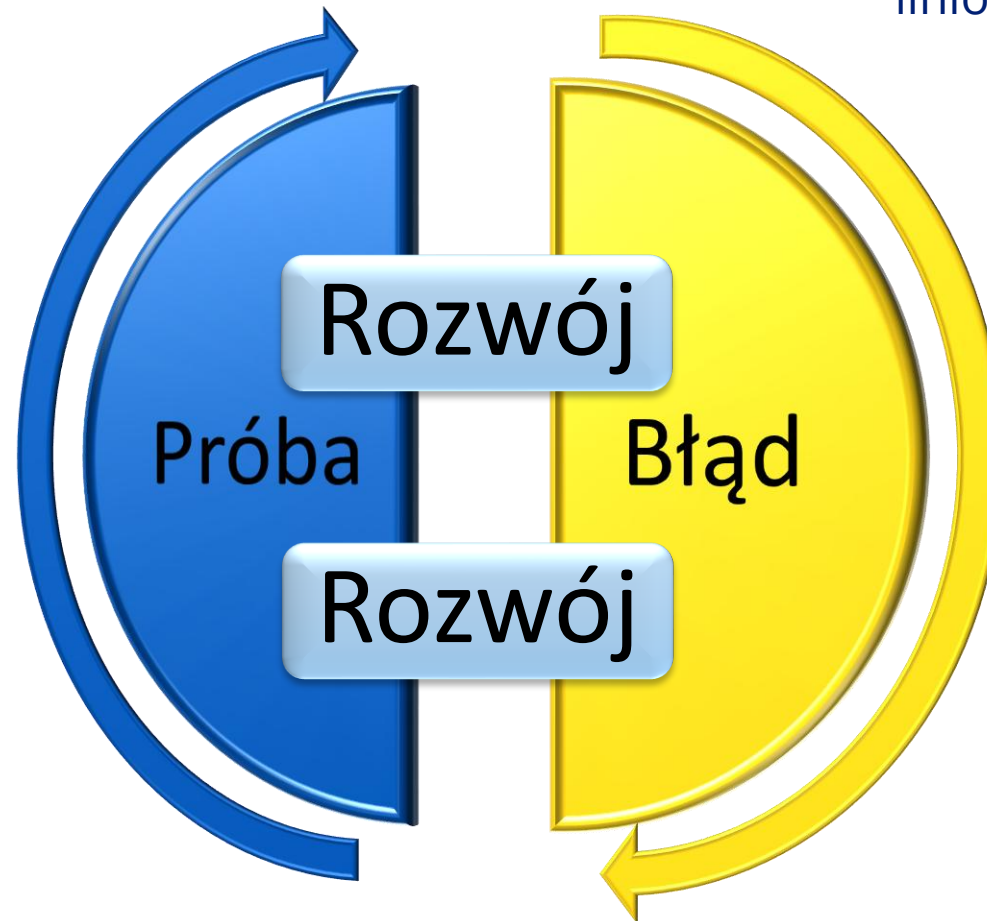
(Auto)refleksja

- Życie jako seria powiązanych ze sobą eksperymentów
- Terror „drabiny” do sukcesu
- Niepowodzenia/błędy jako przestrzeń do odkryć i rozwoju
- Zaplanuj eksperyment → przeprowadź go → zbierz dane → zastanów się (co poszło dobrze, a co nie)



Pętle wzrostu (ang. *growth loops*)

Cykliczne, eksperymentalne podejście do życia i pracy, które zastępuje tradycyjne, liniowe wyznaczanie celów.



Źródła i zalecana literatura

- Anne-Laure Le Cunff, *Tiny Experiments: How to Live Freely in a Goal-Obsessed World*, 2025, Profile Books Ltd
- Luft, J.; Ingham, H. (1955). "The Johari window, a graphic model of interpersonal awareness". *Proceedings of the western training laboratory in group development*.
- <https://www.cultureamp.com/blog/performance-review-bias>
- <https://possibilitiesforlearning.com/curriculum-differentiation/product-differentiation-options/feedback-and-assessment/>
- <https://ceo.org.pl/jak-formulowac-informacje-zwrotna/>
- <https://strefaedukacji.pl/czym-jest-informacja-zwrotna-sprawdz-czy-moze-byc-podstawa-oceniaania-w-szkole-i-dowiedz-sie-na-czym-to-polega/ar/c5-17159631>
- <https://www.loridernavich.com/the-abc-feedback-formula/>

Ankieta ewaluacyjna

Feedback!

Thank You!

Fundusze Europejskie

Dziękuję za uwagę 😊



Fundusze
Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską

